



Política de Calidad

V_05

AREA RESPONSABLE

CALIDAD

AUTORES RESPONSABLES

**Karina Taranowski
Alejandro Villa**

FECHA DE APROBACIÓN

23/09/2022

ISO-9001

1.1. Política de Calidad

WITBOR provee al mercado Soluciones Tecnológicas de alta calidad y es consciente de la importancia de prestar un servicio eficiente tanto en el desarrollo como en la instalación y post-instalación del mismo, bajo criterios de calidad elevados.

Por ello, la Dirección de WITBOR apuesta por el desarrollo e implementación de un sistema de gestión de calidad adecuado a la naturaleza de sus actividades y establece los siguientes principios de actuación:

- Ofrecer un software adaptado a las necesidades de los clientes.
- Analizar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos.
- Mantener una filosofía de creatividad e innovación y trabajar en la mejora continua, para comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Trabajar con un sistema de gestión de calidad conforme a la Norma ISO 9001, que establece nuestra forma de actuar en cuanto a la calidad de nuestro servicio; fijando objetivos y metas que ayuden a mejorar, y destinando los recursos humanos, tecnológicos y económicos que estén a nuestro alcance para conseguirlos.
- Revisar periódicamente el sistema de gestión con el fin de garantizar su eficacia y mejora continua; considerando las cuestiones referidas al contexto y los requisitos referidos en la comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, determinando los riesgos y oportunidades.
- Cumplir con todos los requisitos legales que nos sean de aplicación, cualquier otro requisito aplicable y aquellos que suscribamos voluntariamente.
- Proporcionar un entorno estimulante y agradable que facilite un trabajo de calidad de nuestro personal, con un espíritu de trabajo en equipo y de servicio al cliente.
- Fomentar la competencia y formación de nuestro equipo técnico.
- Mantener una buena relación con nuestros proveedores, y colaboradores estratégicos de nuestra empresa.

La Dirección de WITBOR comunica y difunde la presente política por todo nuestro equipo, por todas las personas que trabajan en su nombre y se asegura de que se encuentre a disposición de clientes y público en general y de que sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación.

